

Montážní návod mobilní jednotky

VETRONICS 810



1. ÚVOD

Mobilní jednotka Vetronics 810 je elektronické zařízení, které je napevno zabudováno ve vozidle, je připojeno do palubní sítě a k anténě GPS. Jednotka je určena pro provoz v osobních, nákladních a užitkových vozidlech, ve kterých je k dispozici standardní napájecí systém 12V nebo 24V. V návodu jsou uvedeny informace, nezbytně nutné pro montáž mobilní jednotky do vozidla.

Montáž mobilní jednotky doporučujeme přenechat servisu oprávněnému k montáži automobilových elektrických zařízení, nejlépe autorizovanému servisu pro příslušnou značku vozidla. Je možné objednat si školení montáže u výrobce jednotky.

Upozornění: Zapojení mobilní jednotky Vetronics 810 **není zcela zpětně kompatibilní** s některými generacemi jednotek výrobce. Pokud provádíte výměnu jakékoliv starší jednotky za Vetronics 810, je třeba velmi důkladně zkontrolovat původní připojovací kabelový svazek, viz Kapitola 3.7 a 3.8.

2. DŮLEŽITÉ INSTRUKCE

Za účelem prevence požáru, elektrických šoků, zranění uživatelů a dalších osob nebo poškození jednotky nebo vozidla by měla být dodržována základní bezpečnostní opatření:

- Nikdy neumísťujte jednotku na místa, kde by mohlo dojít k zakrytí zorného pole řidiče, k poranění řidiče o jednotku při dopravní nehodě nebo na místa ovlivňující řízení vozidla a obsluhu ovladačů.
- Neumísťujte jednotku do prostoru mimo kabinu vozidla (např. Do motorové části) nebo do prostoru, kde mohou být překročeny povolené hodnoty teplotního rozsahu, vibrací a do prostoru s nadměrnou vlhkostí a prašností.
- Při montáži dbejte na to, aby napájecí napětí splňovalo požadavky výrobce (12V-24V) a/nebo normy pro palubní síť motorových vozidel dle EHK. Dbejte na správnou polaritu napájecího napětí. Napájecí vodiče musí být připojeny přes pojistku (max. 3A) pro případ zkratu na kabelu. Závady způsobené připojením na napájecí napětí, nesplňují požadavky výrobce nebo obrácením polarity napájecího napětí nemohou být uznány jako záruční opravy.
- Při montáži dbejte na to, aby nedošlo k náhodnému dotyku nezapojených vodičů na kostru, živé části napájecí soustavy vozidla nebo jakékoliv části elektroinstalace vozidla. Náhodný dotyk může způsobit nejen zničení mobilní jednotky ale i poškození nebo zničení vozidlových jednotek, za které nenese výrobce zodpovědnost.
- Mějte na paměti, aby montáží nebyly narušeny jiné systémy automobilu (alarm, rádio, airbagy, tachograf atd.) např. Elektromagnetickým vyzařováním systému GSM (jednotka obsahuje interní GSM anténu) při vysílání nebo mechanickým poškozením vodičů.
- Doporučujeme před zahájením a po celou dobu montáže zajistit odpojení akumulátoru automobilu od palubní sítě (zejména při montáži na sběrnici CAN).
- V jednotce se nenachází žádný díl, který by mohl uživatel vlastními silami opravit. Při jakékoliv závadě kontaktujte doporučené servisní středisko. V případě neautorizovaného zásahu se ztrácí platnost všech záručních podmínek.
- Jednotka je určena k instalaci do jednoho vozidla. V případě častého vyjímání a odpojování hrozí poškození jednotky a opotřebení anténního konektoru. Takto způsobená poškození nejsou předmětem záruky výrobce.
- Při volbě umístění jednotky dbejte na to, aby povrch, na který ji upevňujete, byl dostatečně pevný s ohledem na hmotnost jednotky. Při volbě umístění jednotky je důležité vzít také v úvahu délku anténního svodu GPS.

- Anténní svod GPS (3m) je možno prodloužit, ale může to mít nepříznivý vliv na kvalitu signálu. Neprodlužujte anténní svod neoriginálními prodlužovacími kabely. V případě potřeby použijte anténu s delším kabelem (5m).

3. MONTÁŽ MOBILNÍ JEDNOTKY

Jednotku lze připravit stahovacími pásky s využitím čtyř montážních ok na jednotce nebo můžete k upevnění jednotky použít pevný „suchý zip“, popřípadě oboustrannou lepicí pásku. Před montáží lepením je důležité očistit styčné plochy od prachu, mastnoty, vody a jiných nečistot.

Upozornění: Vzhledem k povaze některých funkcí jednotky (např. Hodnocení stylu jízdy řidiče) je nezbytné, aby byla jednotka instalována ve vozidle na pevně, bez možnosti jakéhokoliv volného pohybu.

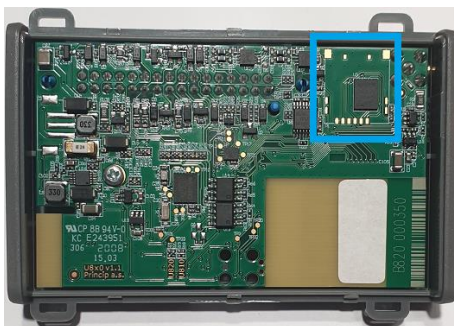
3.1. Popis mobilní jednotky

Na následujícím obrázku je jednotka vyobrazena z boku a ze shora.



3.2. e-SIM karta

Jednotka je místo vyjímatelné SIM karty osazena e-SIM kartou, která je integrovaná přímo na systémové desce a není možná její výměna.



3.3. Pečet'

Zadní plastový kryt jednotky může být v závislosti na domluvě se zákazníkem zapečetěn pomocí speciální samolepící pečeti. Účelem je kontrola případných neautorizovaných zásahů do jednotky.

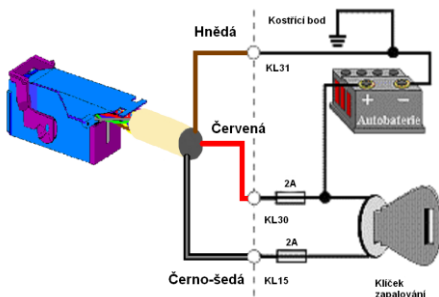
3.4. Připojení k palubní síti vozu s napájením 12V – se 14 žilovým kabelovým svazkem

Napájecí svazek je nutné připojit ke třem napájecím bodům:

Svorka „31“ – hnědý vodič na kostru automobilu pomocí kabelového očka.

Svorka „30“ – červený vodič k napájecímu napětí před klíčkem (napájecí napětí je přítomno trvale) v rozsahu 12-24V přes pojistku 2A-

Svorka „15“ – černo-šedý vodič k napájecímu napětí za klíčkem (napájecí napětí je přítomno pouze je-li sepnuta spínací skříňka) v rozsahu 12-24V přes pojistku 2A.



3.5. Připojení k palubní síti vozu s napájením 24V

Jednotky Vetronics lze montovat i do nákladních vozidel a mechanismů s napájením 24V. V tomto případě jsou kladeny určité nároky na kvalitu palubní sítě, do níž je jednotka připojována. U vozidel se lze setkat s řadou specifických problémů, jako je používání odpojovačů v kladné i záporné větvi, různé spotřebiče s vysokým stupněm rušení, používáním svářecích souprav a startovacích vozíků. Bohužel stav palubní sítě bývá velmi často podceňován. V případech, kdy dojde k zjevnému poškození jednotky přepětím nebo výbojem není možné uznat záruku a je lépe těmto jevům předcházet.

3.6. Zapojení ve vozidle s napájením 24V s odpojovačem a s odbočkou na 12V

V případě, že je vozidlo vybaveno odpojovačem baterie nebo odbočkou pro spotřebiče na 12V konzultujte vhodné zapojení s výrobcem mobilních jednotek.

Je-li v palubní síti 24V zapojen jakýkoliv spotřebič na 12V pomocí odbočky z palubního akumulátoru (vývod mezi dvěma do série zapojenými 12V akumulátory), je nutné použít oddělovací relé pro signál z klíčku, které zajistí, aby na signálu IGN do jednotky (pin 12) bylo zajištěno nulové napětí při vypnutém klíčku.

Pokud je jednotka připojena přímo na baterii před odpojovačem v záporné větvi palubní sítě vozidla nebo v napájecí soustavě s ukostřeným kladným pólem baterie, konzultujte toto zapojení s výrobcem jednotek.

Upozornění: V případě neodborné montáže může dojít k poškození jednotky nebo i vozidla.

3.7. Připojení a kontrola VW AMP konektoru napájecího svazku

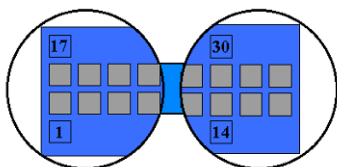


Standardní napájecí svazek je k jednotce dodáváný 14žilový kabelový svazek dlouhý 1 m, zakončený konektorem VW AMP. Zajišťuje připojení mobilní jednotky k napájení z palubní sítě vozidla a k připojení jednotlivých periférií. Délku kabelu lze pro potřeby montáže upravit. Nepoužité vodiče je třeba zaizolovat. V žádném případě nezasunujte VW AMP konektor do jednotky před kontrolou připojení napájecího svazku.

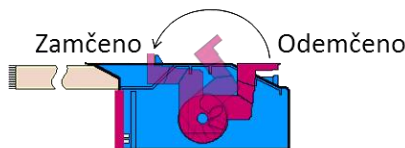
Pro kontrolu svazku zapněte klíček a zkontrolujte přítomnost napětí na všech pinech VW AMP konektoru, kde má nějaké napětí být tak, že do zdířek VW AMP konektoru zasunete vhodnou jehlu (pracujte opatrně, aby se kontaktní dutinky neroztáhly nebo jinak nepoškodily) a napětí změříte voltmetrem.

Po kontrole nastavte zámek konektoru do polohy „odemčeno“ a zasuněte konektor do mobilní jednotky s kabelovým svazkem směřujícím k anténnímu konektoru. Nakonec překlápěte zámek konektoru do polohy „zamčeno“. Uzamčený konektor lze zaplombovat drátkem protaženým přes plombovací očka nebo přelepením samolepkou.

Číslovací schéma pinů konektoru AMP pohled
zespodu na dutinky kontaktů



Systém aretace konekturu



3.8. Tabulka signálů a barev vodičů

číslo pinu na konektoru AMP	signál	zkratka signálu	barva vodiče	doplňková barva vodiče
1	Napájení "KL30"	PWR_IN	červená	
2	Zdroj napětí pro externí zařízení (*)	PWR_ADJ	-	
3	Kostra "KL31"	GND	hnědá	
4	Kostra "KL31", pro přepínač S/S	GND	hnědá	bílá
5	Digitální vstup pro přepínač S/S	IN1_S/S	bílá	
6	-	-	-	
7	-	-	-	
8	-	-	-	
9	Vstup pro přepínač Wiegand / datový vstup USL	WIE/USL_IN	fialovo	modrá
10	-	-	-	
11	Digitální vstup	IN5_IND	-	
12	Napětí za klíčkem "KL15"	IGN	černo	šedá
13	Datový vstup pro sběrnici Dallas nebo D0 Wiegand	DALLAS1	fialovo	zelená
14	Napájení LED pro přepínač S/S	LED_S	červená	bílá
15	Servisní linka RS232 RX	RSI1	-	
16	Servisní linka RS232 TX	RSO1	-	
17	Napájení LED pro čtečku Dallas čipů – anoda	LED_D	červená	zelená
18	Digitální výstup pro LED čtečky Dallas čipů – katoda	OUT1_DALL	zelená	
19	Digitální výstup pro sirénu	OUT2_BUZZ	zeleno	žlutá
20	-	-	-	
21	-	-	-	
22	Univerzální digitální vstup pro různé sběrnice	UAR	-	
23	-	-	-	
24	Kostra "KL31", pro čtečku Dallas	GND	hnědo	zelená
25	Terminálová linka RS232 TX	RSO2	-	
26	Terminálová linka RS232 RX	RSI2	-	
27	Datový výstup USL	USL_OUT	-	
28	Výstup napájecího napětí	PWR_OUT	-	
29	-	-	-	
30	-	-	-	
31	Datový vstup sběrnice CAN	CAN_L	oranžovo	hnědá
32	Datový vstup sběrnice CAN	CAN_H	oranžovo	černá

(*) Napětí cca 4.1V přes 4k7 rezistor. Určené zejména pro napájení CAN snifferů D130 a teploměrů Dallas.

Upozornění: Starší provedení přípojemných kabelů se mohou lišit. Pokud váš kabelový svazek obsahuje jiné barevné schéma nebo jiný počet vodičů, nebo pokud potřebujete využívat volitelné signály, které nejsou vyvedeny na kabelový svazek, kontaktujte výrobce pro správné zapojení.

V případě nesprávného připojení hrozí vznik škod, za které výrobce nenes zodpovědnost!!!

4. Umístění jednotky a GPS antény ve vozidle

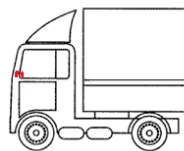
Jednotka obsahuje interní anténu GSM a externí anténu GPS. Pokud by po instalaci nebyl dostatečný příjem GSM signálu, zkuste jiné umístění jednotky. Neumísťujte jednotku do uzavřeného kovového prostoru.

Anténa GPS je určena pro skrytou montáž do kabiny vozidla. Anténu umístíme tak, aby byl zajištěn příjem signálu z co největší části oblohy. Anténa by měla ležet vodorovně, vypouklou částí plastového krytu směřující kolmo vzhůru s přímým výhledem na oblohu. V praxi toto většinou není možné zajistit a volí se proto kompromisní řešení s nasměrováním mírně šikmo dopředu před vozidlo. Anténu je možno umístit na nebo pod palubní desku co nejbližší k místu, kde se střetává s čelním sklem, poblíž podélné osy vozu, viz obrázek. Spodní část antény je opatřena magnetem pro uchycení na kovové části vozidla. K připevnění lze použít i suchý zip nebo oboustrannou samolepku. Anténa je vodotěsná, ale není určena pro montáž vně vozidla.

Kovová spodní část antény je vodivě spojena s uzemněním jednotky. Pokud se anténa dotýká kovových částí karoserie vozidla s ukostřeným záporným pólem, pak se jednotka nesmí připojit před odpojovač na záporném pólu!

GPS a GSM signál proniká sklem, plasty a jinými nevodivými materiály. GPS anténa nesmí být ve směru příjmu signálu v žádném případě zakryta vodivým materiálem. Jednotka s GSM anténou by měla být zakryta co nejméně.

Upozornění: Některá vozidla mají pokovená skla. Tato skla neumožňují propustnost elektromagnetických vln. V těchto případech použijte střešní anténu nebo konzultujte umístění antén s výrobcem. V některých pokovených sklech bývají nepokovené oblasti právě pro antény. Signál GPS a GSM může být rušen palubními jednotkami nebo jinými elektronickými zařízeními. Zkontrolujte po montáži kvalitu příjmu se zapnutým motorem a případně vyhledejte vhodnější místo pro umístění jednotky nebo GPS antény.

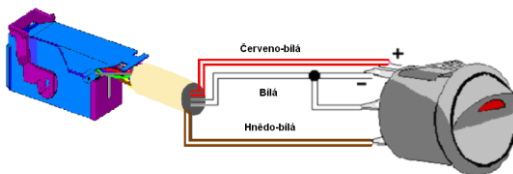


5. Montáž volitelných periférií

5.1. Přepínač služební/soukromá jízda

Přepínač služební/soukromá (S/S) umožňuje uživateli vozu druh jízdy. Pokud LED na přepínači svítí, jedná se o soukromou jízdu.

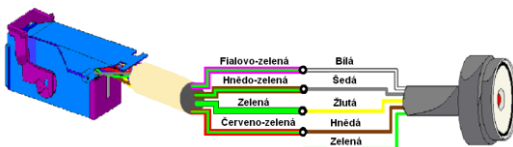
Pin	svazek 14	signál	přepínač
14	červeno-bílá	napájení	anoda LED
5	bílá	vstup IN1	spínač, katoda LED
4	hnědo-bílá	kostra	spínač



5.2. Snímač čipů DALLAS (identifikace řidiče)

Slouží k identifikaci uživatele ve vozidle. Po aktivaci jednotky se trvale rozsvítí kontrolní LED umístěná uprostřed snímače. Přiložením čipu Dallas do dutiny snímače dojde k identifikaci. Jednotka zaznamená do paměti kód čipu a kontrolka snímače zhasne. Odhlášení lze provést opětovným přiložením stejného čipu nebo vypnutím zapalování. Snímač má pět vodičů, použijí se však pouze čtyři. Obvykle volíme červený svit kontrolky a zapojíme hnědý vodič snímače. Pro zelený svit zapojíme zelený vodič. Některé snímače od jiných výrobců mohou mít odlišné barevné značení vodičů. V případě neshody kontaktujte výrobce.

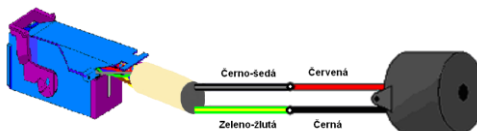
Pin	svazek 14	snímač	signál
13	fialovo-zelená	bílá	DATA
24	hnědo-zelená	šedá	GND
18	zelená	žlutá	OUT1, katoda LED
17	červeno-zelená	hnědá	anoda rudé LED
-	-	zelená	anoda zelené LED



5.3 Siréna (identifikace řidiče)

Akustické návěsti pro snímač Dallas čipů. Po aktivaci jednotky vydává zvukový výstražný tón, připomínající uživateli povinnost identifikace čipem Dallas, a to tak dlouho, dokud není ke snímači čip přiložen a kontrolka nezhasne.

pin	svazek 14	siréna	signál
12	černo-šedá	červená	signál IGN
19	zeleno-žlutá	černá	výstup OUT2



5.4. Bezkontaktní čtečky čipů nebo karet RFID (identifikace řidiče)

Tyto čtečky slouží k identifikaci řidiče ve vozidle.

Čtečka ARD2 s rozhraním Dallas			
pin	svazek 14	jednotka	signál čtečky
12	černo-šedá	IGN	napájecí napětí
12	černo-šedá	IGN	spouštění čtečky
13	fialovo-zelená	Dallas	data
24	hnědo-zelená	GND	GND
18	zelená	OUT1	katoda LED
19	zeleno-žlutá	OUT2	siréna

Čtečka HID s rozhraním Wiegand			
pin	svazek 14	jednotka	signál čtečky
12	černo-šedá	IGN	napájecí napětí
9	fialovo-modrá	D1	data 1
13	fialovo-zelená	D0	data 0
24	hnědo-zelená	GND	GND
18	zelená	OUT1	katoda LED
19	zeleno-žlutá	OUT2	siréna

Na trhu existuje velké množství bezkontaktních snímačů RFID. V případě potřeby připojení jiného typu snímače, kontaktujte výrobce. Pokud je čtečka umístěna skrytě pod palubní deskou můžete signalizační LED vyvést na palubní desku. Externí LED zapojte tak, aby katoda byla připojena na zelený a anoda na červeno-zelený (nebo červeno-bílý) vodič.

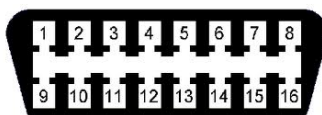
5.5. Ostatní periferie

Konkrétní zapojení dalších volitelných periférií je nutné konzultovat s výrobcem jednotky.

6. Připojení jednotky k servisnímu konektoru OBDII

Jednotku je mimo jiné možné připojit ke sběrnici CAN s komunikačním protokolem OBDII. Z této sběrnice lze získat důležité údaje přímo z vozidla.

Normy obsahující popis protokolu OBDII jsou pro evropské výrobce osobních automobilů závazné od roku 2000 pro automobily s benzínovými, resp. od roku 2003 pro vozidla s diesellovými motory. Standardní 16pólová zásuvka musí být v každém vozidle umístěna v místě přístupném řidiči, nejdále však 50 cm od volantu. Data, která jednotka vyhodnocuje, jsou na sběrnici CAN v OBDII u osobních vozidel k dispozici zhruba až od roku výroby 2008. U starších vozidel kontaktuje výrobce jednotek pro zjištění možnosti alternativního připojení.



16pólová zásuvka OBDII, pohled od řidiče

6.1. Tabulka zapojení vodičů

Konektor AMP a kabel z jednotky				Konektor OBDII	
signál	pin	svazek 14	zapojení	pin OBDII	signál
CAN-L	31	oranžovo-hnědá	OBD základní	14	CAN-L
CAN-H	32	oranžovo-černá	OBD základní	6	CAN-H
UIN	1	červená	volitelné	16	palubní napětí ("KL30")
GND	3	hnědá	volitelné	4 nebo 5	kostra ("KL31")

6.2. Popis zapojení

Kroucený pár vodičů v napájecím svazku připojte k diagnostickému konektoru OBDII podle výše uvedené tabulky, tj. oranžovo-hnědý vodič na pin č. 14 OBDII konektoru a oranžovo-černý vodič na pin č. 6 OBDII konektoru. Samotný konektor OBDII musí zůstat volný pro případné připojení diagnostických nástrojů v servisu.

Na konektoru OBDII je také k dispozici trvalé palubní napětí ("KL30") na kontaktu č. 16 a kostra ("KL31") na kontaktu č. 4. Ty je možné využít pro napájení jednotky, pouze je třeba navíc zajistit připojení napětí za klíčkem ("KL15"). Část standardního zapojení jednotky se tedy dá provést přímo na konektoru OBDII. Pro montáž nadále platí pravidla uvedená v tomto návodu.

Vozidla, u kterých z různých důvodů není možné připojení ke konektoru OBDII, lze jednotku připojit na jinou sběrnici CAN, případně se u starších vozidel FORD využívá sběrnice DLC. Takové zapojení je třeba konzultovat s výrobcem.

7. Kontrola a diagnostika mobilní jednotky

Veškeré mobilní jednotky společnosti Princip a.s. před dodáním zákazníkovi procházejí kontrolou. Není-li po montáži jednotka funkční, je třeba provést kontrolu dle následujícího postupu.

7.1. Kontrola zapojení napájecího svazku

Zkontrolujte, zda jsou na konektoru napájecího svazku správné hodnoty napětí a zda jsou příslušné vodiče řádně ukostřeny. Veškerá napětí se měří proti kostřicímu bodu na vozidle.

- Alespoň jeden z pinů č. 3, 4 a 24 musí být spojen s kotrrou vozidla
- je-li vypnutý klíček, palubní napětí musí být přítomno pouze na pinu č. 1,
- je-li zapnutý klíček, palubní napětí musí být přítomno na pinu č. 1 a 12.

V případě, že zapojení není správné, proveďte opravu a zapojení znovu zkontrolujte. Po kontrole zasuňte konektor do jednotky a ověřte, zda je AMP konektor napájecího svazku správně zasunut do jednotky a zda zámek drží konektor pevně v jednotce.

7.2. Kontrola systémů jednotky pomocí diagnostických LED

Kontrola pomocí diagnostických LED se používá k ověření základních funkcí jednotky podle následujícího postupu:

- Vůz postavíme na otevřené prostranství tak, aby GPS systém mohl přijímat signály ze satelitů,
- otočením klíčku zapalování zapneme napájení sítě vozidla,
- diagnostika se provádí pomocí signalizace tří LED na vnějším krytu jednotky.

Každá ze tří LED (zelená, oranžová, červená) může buď svítit, blikat nebo zůstat zhasnutá. Významy stavů jednotlivých LED jsou popsány v níže uvedené tabulce.

Stavy diagnostických LED				
barva	funkce	nesvítí	bliká	svítí
zelená	GSM	není přihlášeno k operátorovi (chyba SIM nebo není signál)	přihlášeno k operátorovi, ale ne do GPRS	Přihlášeno do GPRS
oranžová	GPS	není signál GPS	detekce signálu alespoň z jednoho satelitu	určena 3D poloha
červená	ostatní	vozidlo není aktivní (vypnutý klíček)	vozidlo je aktivní	jsou přijímány zprávy po CANu

Při vypnutém klíčku může po několika sekundách krátce poblikávat červená LED. Toto chování je normální a slouží k případné diagnostice operačního systému jednotky.

7.3. Kontrola zapojení přepínače S/S

Při zapnutém klíčku zapalování a přepnutí do polohy “soukromá jízda” se rozsvítí vestavěná LED v přepínači. Pokud se dioda nerozsvítí, zkontrolujte zapojení přepínače. V poloze “soukromá jízda” musí být na hnědo-bílém a bílém vodiči nulové napětí a na kontaktu označeném “+” napětí 1 – 2,5 V. Při přepnutí do polohy “služební jízda” musí být na bílém vodiči napětí větší než 5 V a na kontaktu “+” přibližně 4 V.

7.4. Kontrola zapojení snímače Dallas čipů / RFID čtečky

Snímačů čipu existuje několik variant. Pro správnou funkci je nutné zvolit správnou variantu a zapojit snímač podle tabulky uvedené v Montážním návodu, viz kapitola 5. Po zapnutí klíčku zapalování se rozsvítí červená kontrolka ve středu snímače a po několika sekundách se ozve přerušovaný zvukový signál. Přiložením identifikačního čipu kontrolka zhasne a zvukový signál ustane.

Pokud se po zapnutí napájení kontrolka nerozsvítí, ověřte, zda je na červeno-zeleném vodiči napájecího svazku napětí přibližně 3,8 V. Zkontrolujte LED ve snímači tím, že na okamžik spojte zelený vodič a katodu diody s kostrou vozidla. Funkční LED by se měla rozsvítit. Když po přiložení čipu kontrolka nezasne, zkontrolujte zapojení snímače.

RFID čtečka funguje z hlediska LED a zvukových signálů stejně jako snímač Dallas čipů.

Upozornění: Snímač Dallas čipů nebo RFID čtečka se aktivuje na základě požadavků zákazníka při objednávce. Pokud snímač nefunguje, i když je zapojení správné, může být závada v konfiguraci jednotky. V případě potřeby kontaktujte dodavatele.

7.5. Kontrola systémů jednotky přes webové rozhraní

Pro diagnostiku jednotky po montáži a její případnou konfiguraci použijte webovou diagnostiku, kterou spolu s návodem naleznete na webové stránce: <http://diag.princip.cz>

Kontrola pomocí webové diagnostiky se používá k ověření základních funkcí jednotek po montáži, konfiguraci jednotek a připojených periférií.

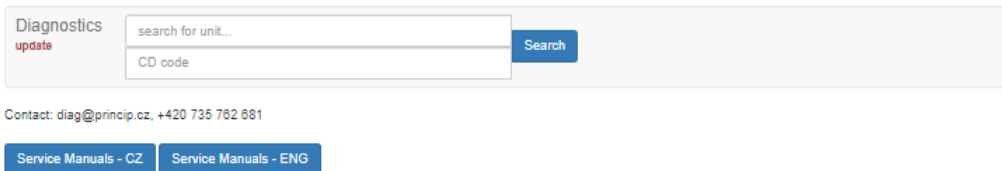
Pro možnost používání webové diagnostiky je nutné mít založený účet. Účet si založíte na webové diagnostice kliknutím na **New user**, kde vyplníte základní údaje (*jméno, příjmení, email, tel. číslo a jméno firmy*) a následně na email obdržíte přihlašovací údaje. Poté se můžete do webové diagnostiky přihlásit.



The screenshot shows a registration form with a 'New user' button at the top. Below it are two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom of the form is a 'Log in' button.

Pro podrobný návod, jak diagnostikovat jednotky Vetronics na webové diagnostice, klikněte na:

Service Manuals – CZ → 4. DIAGNOSTIKA - nastavení jednotek Vetronics



The screenshot shows a search interface with a 'Diagnostics' header. There is a search bar with the placeholder 'search for unit...', a 'CD code' field, and a 'Search' button. Below the search bar, the contact information 'Contact: diag@princip.cz, +420 735 762 881' is displayed, followed by two buttons: 'Service Manuals - CZ' and 'Service Manuals - ENG'.

7.6. Co dělat, pokud se závadu nepodařilo odstranit?

Pokud jste provedli všechny předcházející kontroly a jednotka stále není plně funkční, zkuste, pokud je to možné, připojit na její místo jinou jednotku, o které spolehlivě víte, že funguje. Pokud ani tato jednotka nebude komunikovat, zřejmě bude chyba v zapojení, a proto zkuste testy opakovat. Pokud referenční jednotka bude plně funkční, není chyba v zapojení, ale v kontrolované jednotce. Jednotku, kterou označíte za vadnou, v žádném případě neotevírejte, ani neprovádějte žádné jiné zásahy do vnitřního systému. V jednotce nejsou žádné součásti, které by bylo možné opravit bez dalších specifických nástrojů, a proto ji odešlete k reklamnému řízení k dodavateli. Výrobek pozbývá veškeré záruky, pokud by byl mechanicky poškozen nebo pokud došlo k neoprávněnému zásahu do jednotky, ostatních periférií, nebo byla porušena záruční plomba přístroje.

Před odesláním jednotky do opravy můžete využít telefonickou konzultaci s technikou ze servisního oddělení. V mnoha případech se podaří závadu odstranit na dálku bez potřeby zasílání jednotky. Naše servisní oddělení je schopné jednotku na dálku diagnostikovat a případně znovu nakonfigurovat nebo změnit firmware.

7.7. Kvalita

Kvalitě výroby věnujeme velkou pozornost. Každá jednotka při výrobě prochází mnoha testy, jejichž výsledky se zaznamenávají. Závěrečná kontrola se provádí před distribucí u výrobce. Přesto se může stát, že jednotka po montáži nefunguje. Obvykle bývá problém v instalaci jednotky, k jehož detekci slouží výše uvedený postup kontroly. Přesto se může stát, že dodaná jednotka nefunguje. Tyto případy jsou zodpovědně řešeny a díky řízení kvality standardem ISO, je každý případ vyhodnocen a slouží k zlepšování jednotlivých procesů do budoucna. Děkujeme za vaše případné připomínky.

Přejeme Vám mnoho najetých kilometrů s naším výrobkem.



Princip a.s.

Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4

Podpora: +420 236 089 900

E-mail: servis.tlm@eurowag.com

Revize 1, září 2020